

## **AKCJA NAPRAWCZA**

**Łóżko dziecięce 120X60 cm:** RADEK II, RADEK II z szufladą, RADEK III, RADEK IV, RADEK V, RADEK VI, RADEK VII, RADEK VII z szufladą, RADEK X, MARSELL, EWELINA, LUNA, LEON.

**Łóżko dziecięce 140X70 cm:** PRZEMEK II.

### **Opis:**

Na podstawie jednej odosobnionej reklamacji zgłoszonej przez klienta mamy podejrzenie o rozłączenie się elementów boku. Może wpłynąć na konstrukcję i poziom bezpieczeństwa elementu łóżka dziecięcego. Dbamy o bezpieczeństwo produktów, które są zgodne z normami bezpieczeństwa, dlatego postanowiliśmy zadbać o bezpieczeństwo klienta. Zobligowaliśmy się do naprawy tożsamyh modeli łóżek, które posiadają boki o takiej samej specyfikacji.

### **Przebieg akcji naprawczej:**

Jeśli posiadają Państwo wadliwe łóżko dziecięce, prosimy o naty chmiastowe zaprzestanie jego używania. Prosimy o wysłanie wiadomości na adres mailowy podany poniżej. Na podany przez Państwa adres zostanie wysłany kurier w celu odebrania od Państwa wadliwego elementu. Akcja naprawcza potrwa 12 miesięcy od dnia 11.10.2019 r. Naprawie podlegają:

- łóżka dziecięce zakupione przez klientów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie **01.07.2018 r. do 08.09.2019 r.**

Osoby, które zakupiły łóżko po 08.09.2019 r. proszone są o kontakt mailowy w celu weryfikacji partii produkcyjnej.

### **Kontakt:**

**reklamacje@klups.pl** - na tego maila prosimy kierować wiadomości odnośnie posiadanego.

**65 572 02 43 (wew. 28)** - na ten numer prosimy się kontaktować jeśli chcą Państwo zgłosić sprawę i uzyskać dodatkowe informacje.